



---

# Diplôme Universitaire Faciliter et piloter une démarche Living Lab

---

**Contact: Stéphane SOYEZ**  
stephane.soyez@univ-catholille.fr  
03.59.56.77.22

[www.esslil.fr](http://www.esslil.fr)







## Diplôme Universitaire

# Faciliter et piloter une démarche Living Lab

## Une formation en lien avec l'environnement économique & social

### Les origines du Living Lab

Née au Massachusetts Institute Of Technology (M.I.T.) de Cambridge, la démarche Living Lab se développe depuis plus d'une quinzaine d'années en France et en Europe. La démarche Living Lab offre une nouvelle approche de l'innovation dans laquelle les utilisateurs ne sont désormais plus vu comme un objet d'investigation, mais comme des acteurs clefs dans le processus d'innovation.

### Un Living Lab, c'est quoi ?

- Des techniques de dialogue qui facilitent la participation des personnes et l'expression de leurs besoins.
- Une démarche éthique de co-construction qui rend les utilisateurs acteurs du processus d'innovation.
- Une gouvernance où les acteurs négocient collectivement leur vision, les modalités et moyens de leur action.
- Un espace d'apprentissage pour toutes les parties prenantes.

### Un Living Lab, pour quoi ?

- Transformer une organisation par ses parties prenantes. Faciliter l'émergence de nouvelles idées.
- Soutenir le développement de projets qui répondent à des besoins réels.
- Susciter de nouvelles dynamiques sociales.
- Développer le pouvoir d'agir et des nouvelles manières d'agir ensemble.

*« Un Living Lab est une démarche de transformation d'un écosystème par ses parties prenantes par cycles co-laboratifs, inclusifs et apprenants. »*

Stéphane SOYEZ, directeur d'EnsemblI, Université Catholique de Lille

### Équipe pédagogique

La formation est animée par 13 praticiens et chercheurs dont les thèmes sont en lien avec les fondamentaux de la démarche Living Lab. L'équipe pédagogique est composée :

- D'enseignants chercheurs en psychologie, sociologie, sciences de gestion, sciences de l'éducation, sciences médicales et sciences de la communication
- De designers pédagogiques
- D'experts-témoins en innovation, en communication et démarche Living Lab

Différentes équipes de l'unité de recherche labellisée et pluridisciplinaire **ETHICS EA7446** (Experience, Technology, Human Interactions, Care & Society) de l'Université Catholique de Lille interviennent dans la formation: **CEM** (Centre d'Éthique Médicale); **EnsemblI** (Unité d'apprentissage en démarche Living Lab); **GERTS** (Groupe d'Études et de Recherche sur les Transformations Sociétales); **HADéPaS** (Handicap, Autonomie et Développement de la Participation Sociale); **PSyCOS** (Processus Sociaux et Cognitifs dans les Organisations et la Santé).

L'école d'ingénieur JUNIA et l'école de design LiDD interviennent également dans la formation.

## Pour qui ?

Professionnels venant de secteurs d'activités variés : la santé, l'agriculture, les transports, le tourisme...

La formation s'adresse à des personnes ayant l'expérience du management de projet.

- Des managers ou chefs de projets qui développent des projets d'innovation ou visant des transitions
- Des professionnels souhaitant développer une démarche de participation dans leur association, collectivité, entreprise...

## Objectifs de la formation

- Organiser et animer des dynamiques collaboratives : mobiliser des collectifs d'acteurs hétérogènes autour d'une gouvernance orientée vers l'innovation responsable et le changement.
- Animer une démarche collective et inclusive : concevoir et conduire des démarches d'intelligence collective favorisant l'engagement des parties prenantes, clients ou usagers.
- Analyser et intégrer les besoins des parties prenantes : identifier leurs intérêts individuels pour co-construire des réponses aux enjeux collectifs.
- Évaluer et capitaliser les expériences collectives : structurer des outils d'évaluation partagée, piloter une communauté et valoriser les apprentissages.

## Programme de la formation

La formation est organisée, de septembre à juin, au rythme de 2 jours par mois et de 7h de cours par jour. Soit un total de 16 jours de formation auxquels s'ajoutent des séances d'accompagnement personnalisé.

Ce DU a un volume horaire total de 130h.

## Tarifs

**Inscription DU (CU 1 & 2):**

5 283 € net de taxe\* par stagiaire.

**Inscription DU (CU 1):**

2810 € net de taxe\* par stagiaire.

**Inscription DU (CU 2):**

3060 € net de taxe\* par stagiaire.

\*Exonération de la TVA en application de l'article 261.4.4° a du CGI.

## CANDIDATURES

La formation est ouverte à tous les professionnels ayant a minima un niveau BAC+2 à l'entrée de cycle et souhaitant développer leurs compétences et pratiques en innovation ouverte et s'approprier une nouvelle approche de gestion des projets. Le/la stagiaire doit avoir un terrain sur lequel mettre en œuvre la démarche Living Lab.

**Candidature soumise à un entretien avec le responsable pédagogique.**

## Contact



**Responsable Pédagogique**

Stéphane SOYEZ

stephane.soyez@univ-catholille.fr

03.59.56.77.22

<b>CU 1 - «Faciliter une démarche Living Lab : conception et mise en œuvre d'une animation de réunion en démarche participative et collaborative»</b>	
Découvrir les fondamentaux de la démarche Living Lab	14h
Apprendre à faciliter avec la créativité et la co-conception	14h
Comprendre et adopter les postures porteuses de co-élaboration	14h
Promouvoir et soutenir la participation	14h
Séances d'accompagnement personnalisées	6h
<b>total:</b>	<b>62h</b>
<b>CU 2 - «Piloter une démarche Living Lab : analyse de la demande, gouvernance, animation de communauté, capitalisation»</b>	
Analyser la demande pour favoriser l'émergence d'une démarche de transformation partant des attentes des usagers-bénéficiaires	14h
Animer les dynamiques groupales en vue du changement	14h
Penser la gouvernance de l'innovation responsable et son évaluation	14h
Constituer, animer les communautés et capitaliser l'expérience	14h
Séances d'accompagnement personnalisées	12h
<b>total:</b>	<b>68h</b>

## ESSLIL

60 boulevard Vauban  
CS 40109 - 59016 Lille Cedex France  
T. +33 (0)3 20 21 93 93  
esslil@univ-catholille.fr

---

[www.esslil.fr](http://www.esslil.fr)



---

INSTITUT CATHOLIQUE DE LILLE (ICL), ASSOCIATION 1875 RECONNUE D'UTILITE PUBLIQUE  
ET ETABLISSEMENT D'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR PRIVE D'INTERET GENERAL (EESPIG)  
60 BOULEVARD VAUBAN • CS 40109 • 59016 LILLE CEDEX • FRANCE • SIRET 775 624 240 000 13 • CODE APE 8542 Z  
N° TVA Intracommunautaire FR 66 775 624 240 • Organisme de formation, enregistré sous le n°31 59 00468 59  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.