



Rapport d'activité 2024-2025





ÉDITO

L'année 2024-2025 marque une **étape significative** pour EnsemblL. Ce rapport d'activité témoigne des actions menées au cours de l'année écoulée et de l'engagement constant de l'équipe en faveur de l'innovation sociale et de la transformation des territoires.

Cette édition s'inscrit dans un moment particulier de notre histoire : **l'intégration d'EnsemblL au sein d'ESSLIL**. Ce rapprochement, pleinement en résonance avec l'axe 2 du projet du Président-Recteur – “inventons le campus intégral, ouvert, vivant, durable et participatif” – ouvre de nouvelles perspectives pour renforcer les liens entre recherche, formation et service à la société.

L'année a également été marquée par le départ à la retraite de Thérèse Lebrun, dont l'engagement de longue date à Humanicité a profondément façonné **la présence universitaire dans le quartier**. Le Conseil d'Administration de l'Université, réuni en juin à l'Accueil Marthe et Marie, a dressé le bilan de cet engagement aux multiples fruits : un héritage patrimonial, mais aussi académique et humain, dont EnsemblL est aujourd'hui l'un des témoins.

La **capitalisation** demeure au cœur de notre démarche : documenter, transmettre, apprendre collectivement pour nourrir de nouvelles dynamiques. C'est ainsi que nos initiatives prennent sens, se consolident et se diffusent, au bénéfice des territoires et des acteurs qui les font vivre.

Trois axes structurent ce document :

- **Servir la société**, par des projets transformateurs ancrés dans les territoires et les transitions
- Intégrer l'**innovation sociale** et les **Living Labs** au cœur des **apprentissages académiques**
- **Faire avancer les connaissances**, en consolidant le rôle d'EnsemblL comme moteur de la recherche-action en innovation sociale

Ce rapport se veut à la fois une trace et une invitation : celle de poursuivre, ensemble, l'exploration des possibles.

Ensembl rejoint ESSLIL

Depuis plus de dix ans, Ensembl – anciennement Ateliers Humanité – explore de nouvelles manières de **faire vivre la présence universitaire** au cœur du quartier **Humanité**. L'équipe accompagne l'émergence d'un vivre-ensemble en co-élaborant avec habitants et salariés du quartier des projets collectifs : jardin partagé, salon du livre, journal participatif, parking cogéré... Ces initiatives constituent un véritable terrain d'expérimentation pour l'innovation sociale.

Rapidement, cette démarche a intéressé des professionnels en quête de nouvelles façons d'agir et d'innover. Pour y répondre, Ensembl a ouvert en 2015 une formation unique en France : **le certificat universitaire** « Créer, piloter et animer un Living Lab ». En 2020, les Ateliers Humanité deviennent Ensembl, unité d'apprentissage en Living Lab, articulant formation, recherche et service à la société. Depuis, de nombreux étudiants y mènent **stages, projets tutorés** ou expériences de **Service Learning**, toujours en lien avec les **besoins concrets du territoire**. Côté recherche, Ensembl est rattaché au laboratoire **ETHICS-EA7446**, ce qui facilite les collaborations avec les chercheurs de cette entité.

Créée en 2023, de la fusion de l'ISL et de l'IU2S, ESSLIL – École des Sciences de la Société – poursuit une longue tradition de formation aux métiers du social, de l'économique et du médico-social. Elle forme des acteurs et entrepreneurs de la transition sociétale, écologique, économique et culturelle, capables de comprendre et d'agir sur les grandes évolutions contemporaines. Sa nouvelle filière **Transformations sociétales** combine **connaissances solides** et **expériences pratiques** pour préparer les étudiants à piloter des **projets d'innovation sociale** et à contribuer à des **transformations durables**.

En intégrant ESSLIL, la démarche Living Lab portée par Ensembl devient un véritable atout pour l'école. Les étudiants développent, sur les **terrains d'innovation sociale**, des compétences essentielles pour leur parcours professionnel et citoyen : travailler en équipe pluridisciplinaire, conduire des **démarches participatives**, écouter et analyser les besoins des usagers, gérer des projets collaboratifs, mobiliser créativité et innovation sociale.

Ces expériences in vivo, ancrées dans le quartier **Humanité** préparent les étudiants à relever les **défis sociaux et environnementaux** de notre société. Elles ouvrent également de nouvelles perspectives pour la recherche et les coopérations avec les autres écoles et facultés de l'Université.

Ce rapprochement marque une étape majeure : Ensembl poursuit sa vocation d'accompagner des projets collectifs d'innovation sociale tout en devenant un levier stratégique pour la pédagogie et la recherche d'ESSLIL. Ensemble, ils s'inscrivent dans la mission de l'Institut Catholique de Lille : relier formation, recherche et service à la société, pour **former les acteurs d'un avenir durable et solidaire**.



SOMMAIRE

Ensembl

P.5 à P.9

- Présentation de l'équipe
- Notre expertise, la démarche Living Lab

Servir la société : des projets transformateurs ancrés dans les territoires et les transitions

P. 10 à P. 25

- Nos territoires d'intervention
- Ensembl, facilitateur de la démarche Living Lab à Humanicité
- Le Lab Humanicité, notre lieu ressource
- Zoom sur 3 projets symboliques dans le quartier Humanicité : Le Lien, Park 7, la Maison des Projets
- Le Projet de soins au GHICL
- Le projet Supairaidant avec le Centre Feron Vrau

Intégrer l'innovation sociale et les Living Labs au cœur des apprentissages académiques

P. 26 à P. 35

- Interventions d'Ensembl auprès d'étudiants en Master
- De multiples expériences étudiantes accompagnées par Ensembl
- Formation professionnelle
- Expérimentation d'une journée d'immersion de lycéens à Humanicité
- Sensibilisation à la démarche Living Lab auprès d'autres partenaires

Faire avancer les connaissances : Ensembl, moteur de la recherche-action en innovation sociale

P. 36 à P. 40

- Living Lab comme terrain de recherche : une thèse soutenue
- Living Lab comme méthodologie de recherche : un ouvrage publié et le lancement d'un cycle de séminaires

Ensembl

Ensembl, c'est quoi ?

Ensembl est une équipe d'ESSLIL dédiée au déploiement et à l'étude de la démarche Living Lab. Notre équipe accompagne les habitants, salariés et étudiants dans leurs projets collectifs d'innovation sociale.

Au cœur de notre activité, on retrouve la formation continue et initiale, l'accompagnement d'entreprises publiques ou privées et l'animation d'un tiers-lieu : le Lab Humanité.

Ensembl intervient et répond aux trois missions de l'Université Catholique de Lille :

- **Service à la société**

Impulsion et facilitation d'une démarche participative à Humanité ; Accompagnement et facilitation au service de structures, terrains...

- **Formation**

Formation professionnelle ;
Formation initiale.

- **Recherche -action**

Co-pilotage de projets de recherche-action

Notre savoir-faire

- Identifier les besoins d'un territoire (quartier, entreprise, ...) avec les parties prenantes
- Faciliter la co-élaboration dans une démarche Living Lab
- Accompagner pour passer de l'idée à la mise en œuvre d'un Living Lab, par et avec les parties prenantes
- Former et diffuser la démarche Living Lab

Notre vision : le faire ensemble, pour, avec et par

Le faire ensemble pour un résultat plus pertinent, bénéfique à tous. Chaque organisation ou groupe d'individus doit pouvoir être acteur de la transformation de son écosystème.

L'objectif de la démarche Living Lab est de partir des besoins, des attentes, des projets et de l'énergie des acteurs, de les faire émerger et d'aider ces derniers, qu'ils soient habitants, résidents, étudiants, entrepreneurs, institutions, associations, collectivités, à réaliser leurs projets en autonomie grandissante.

L'équipe Ensembl

L'équipe d'Ensembl est complémentaire, ce qui nous permet d'exercer nos trois rôles :

- Formation par apprentissage expérientiel
- Facilitateur-consultant
- Praticien-chercheur en Living Lab

L'équipe au 1er octobre 2025 :



Stéphane Soyez
Directeur, expert
en démarche
Living Lab



Catherine Denève
Ingénieur recherche
(50%)



Célia Henry
Chargée de projets
et communication



Marine Pagnerre
Chargée de
développement
projets -
pédagogie



Céline Désormais
Chargée de
développement
projets

Notre expertise, la démarche Living Lab

Les origines du Living Lab

Née au Massachusetts Institute Of Technology (M.I.T.) de Cambridge, la démarche **Living Lab** se développe depuis plus d'une quinzaine d'années en France et en Europe. La démarche Living Lab offre une nouvelle **approche de l'innovation** dans laquelle les utilisateurs ne sont désormais plus vus comme un objet d'investigation, mais comme des **acteurs clés** dans le processus d'innovation.

Le réseau européen des Living Labs (**ENoLL**) recense environ 400 Living Labs répartis dans plus de 40 pays et couvrant tous les secteurs d'activité.

Un Living Lab, c'est quoi ?

- Des **techniques de dialogue** qui facilitent la participation des personnes et l'expression de leurs besoins.
- Une **démarche éthique de co-construction** qui rend les utilisateurs acteurs du processus d'innovation.
- Une **gouvernance** où les acteurs négocient collectivement leur vision, les modalités et moyens de leur action.
- Un **espace d'apprentissage** pour toutes les parties prenantes.

Un Living Lab, pour quoi ?

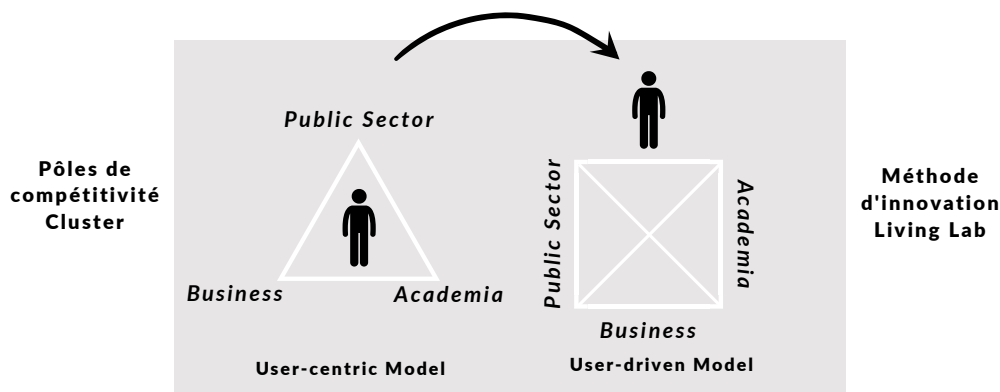
- **Transformer** une organisation par ses parties prenantes.
- **Faciliter** l'émergence de nouvelles idées.
- **Soutenir** le développement de projets qui répondent à des besoins réels.
- **Susciter** de nouvelles dynamiques sociales.
- **Développer** le pouvoir d'agir et des nouvelles manières d'agir ensemble.

La démarche Living Lab par Ensembl

“ Un Living Lab est une démarche de transformation d’un écosystème par ses parties prenantes par cycles co –élaboratifs, inclusifs et apprenants. ”

Stéphane SOYEZ, directeur d’Ensembl, Université Catholique de Lille

Passer du “faire pour” au “faire avec et par”, un enjeu de société



Source : Living Lab Helsinki, 2005



I Servir la société : des projets
transformateurs ancrés dans les
territoires et les transitions

Nos territoires d'intervention

Le Lab Humanité

Créé en 2013 par l'Université Catholique de Lille, le Lab Humanité (anciennement *Ateliers Humanité*) s'inscrit dans le projet du quartier Humanité, dont l'université a été l'aménageur urbain. La volonté de l'université était double pour ce quartier : proposer un aménagement reposant sur une mixité d'habitats et de publics en apportant des réponses aux problématiques liées aux situations multiples de handicap et de vieillissement et promouvoir ainsi un bien vivre ensemble harmonieux ; accompagner l'émergence d'un bien-vivre ensemble dans ce quartier grâce à un tiers-lieu et une équipe qui pilote une démarche participative et inclusive, la démarche Living Lab.

L'équipe concentre son activité dans le développement d'une démarche participative à l'échelle de ce territoire qui a pour vision la co-élaboration d'un bien vivre ensemble, en mixité sociale, avec l'inclusion de personnes fragiles. Ensembl y déploie la démarche Living Lab en accompagnant des collectifs d'habitants et de salariés à la co-élaboration de projets.



1, Rue Martin Luther King
59160 Capinghem



Métro ligne 2 arrêt
« Saint Philibert »
à 5min à pied du métro

Le Lab Moulins

Inauguré en décembre 2019, le Lab Moulins, situé au 117 rue de Condé à Lille est issu de la collaboration de plusieurs structures et équipes de l'Université Catholique de Lille : l'Institut Catholique de Lille, Feron-Vrau et ALL. Ces derniers souhaitent faciliter des projets intergénérationnels entre des étudiants et des personnes résidant en EHPAD.



En s'appuyant sur le rayonnement de la plateforme de répit "La Maison des Aidants" de l'association Feron-Vrau et la résidence universitaire Marguerite Yourcenar, le Lab Moulins a suscité de nombreux projets :

- CASA, un projet de résidence universitaire ouverte sur son quartier ;
- *Supairaidant*, un dispositif de pair-aidance pour aidants proches ;
- *IMPACT*, une recherche-action sur la Qualité de Vie au Travail ;
- Une thèse sur l'identité d'aidant proche.

Au cours de cette année universitaire, il a été décidé de **clôturer l'activité du Lab Moulins** en tant que démarche territoriale.



La dynamique locale s'appuyait sur la proximité de l'EHPAD Saint-Antoine de Padoue. Néanmoins, en raison de certaines contraintes de l'EHPAD, nous avons dû mettre en suspens cette dynamique territoriale. De plus, afin de répondre au développement de la plateforme de répit et à son besoin croissant de surface de bureaux, le choix a été fait de clôturer l'activité. Toutefois les projets qui étaient encore en cours de développement ont été menés à terme. La thèse sur les aidants a été soutenue par Nicolas Westrelin en février 2025. Le projet *Supairaidant* a poursuivi son développement et a reçu un nouveau soutien du Département du Nord en juin 2025.

Fin août, l'équipe Ensembl a quitté les locaux de Marguerite Yourcenar et laissé la totalité de ses espaces à la plateforme de répit. Après plusieurs échanges avec la direction de Feron-Vrau, nous espérons ouvrir de nouvelles pistes de Living Lab au sein d'un EHPAD. À suivre ...

Ensembl, facilitateur de la démarche Living Lab à Humanité

Afin de cultiver le **vivre-ensemble à Humanité** et d'en faire un **véritable terrain d'innovation pédagogique**, Ensembl facilite la **démarche Living Lab à Humanité**.

La démarche participative du quartier, et plus particulièrement ses instances de gouvernance, sont structurées autour de deux groupes complémentaires : « Humanité en commun » et le « Comité de suivi des projets ». Ces espaces de **dialogue** et de **co-construction** permettent de faire **émerger, accompagner et pérenniser** des **initiatives collectives** portées par les **habitants** et les **professionnels** du quartier.

Humanité en commun

Depuis un peu plus de trois ans, Ensembl anime cet espace de dialogue du quartier Humanité. Les directions des établissements du quartier et les leaders de projets collectifs y sont invités. La rencontre "Humanité en commun" se tient **quatre fois par an**.

Ensembl a conçu un **protocole d'animation** qui s'articule autour de **trois temps forts** :

- **Se connaître** (co-création d'un "mur des acteurs"),
- **S'informer** (partage des actualités via le "mur des actus"),
- **Impulser ou booster des dynamiques** (temps de travail autonome sur les projets collectifs).

Des défis pour orienter l'action collective

Le « Comité de suivi des projets » a proposé de formuler des axes de travail sous forme de « défis » pour donner un cadre d'action :

- Contribuer à l'amélioration des mobilités dans le quartier ;
- Responsabiliser par l'action au respect et à la qualité de notre cadre de vie ;
- Mobiliser des ressources pour susciter et développer les dynamiques sociales ;
- Initier de nouveaux services répondant aux enjeux du développement durable.

Le comité de suivi des projets

Le comité de suivi des projets est l'instance motrice de la démarche. Il réunit les acteurs clés du territoire qui pilotent ensemble le développement de la vie participative du quartier : **Ensembl** (facilitation de la démarche Living Lab), la **Maison des Projets** (accueil et accompagnement, innovation sociale), la **médiation urbaine** (facilitateur du vivre-ensemble et de la participation), l'**Accueil Marthe et Marie** (Maison d'Église), l'association "**Vivre Ensemble à Humanité**" (participation des habitants), et l'**Association Syndicale Libre d'Humanité** (soutien à une gestion optimisée du patrimoine immobilier et du cadre de vie). Le comité se réunit régulièrement pour impulser et coordonner les projets collectifs, définir les orientations stratégiques, assurer le suivi des initiatives et faciliter la mise en réseau des acteurs. Il prépare également les temps collectifs « Humanité en commun ».



Quelques exemples, fruits de la démarche « Humanité en commun »

Zoom sur quelques projets symboliques en 2024-2025 :

Les Jeux d'Humanité

Les 4 et 5 octobre 2024 ont eu lieu les Jeux d'Humanité, un événement sportif organisé dans l'esprit des Jeux olympiques et paralympiques et avec une volonté forte d'inclusion. Une quinzaine d'habitants bénévoles et une vingtaine de salariés se sont mobilisés pour faire vivre ce projet.

Au programme : cérémonie d'ouverture, épreuves sportives dans les structures et un défi collectif. Plus de 100 personnes ont participé à ces deux jours placés sous le signe du sport pour tous.



« Les Fenêtres qui parlent »

Les fenêtres qui parlent est un événement artistique qui transforme les rues en galeries à ciel ouvert, pour créer du lien entre habitants et artistes. Dans le quartier Humanité, entre février et avril 2025, 8 ateliers créatifs ont été organisés dans différentes structures. Ensemble, les participants ont réalisé une fresque en tissu. Ce projet a été mené avec la participation d'une grande partie des établissements du quartier, réunis autour d'une même envie de créer et de partager. Le moment fort de cette action a été une déambulation costumée dans le quartier, joyeuse et participative le 15 mai 2025.



Les Lumières de Noël

Porté par plusieurs structures du quartier et initié par l'Accueil Marthe et Marie, le projet "Les Lumières de Noël" a rassemblé les acteurs d'Humanicité autour de moments conviviaux tout au long du mois de décembre 2024.

Au programme : ateliers créatifs et culinaires, contes, visite de Saint-Nicolas, déambulation festive et un goûter solidaire.
Ces temps forts ont favorisé la rencontre, l'échange et la solidarité entre habitants, professionnels et bénévoles du quartier.



Un compost collectif

Depuis le mois de juin 2025, la mise en place d'un composteur collectif dans un espace partagé du quartier a permis aux habitants de valoriser leurs déchets organiques tout en contribuant à la réduction des déchets ménagers. Au-delà de son aspect écologique, ce projet favorise également le vivre-ensemble et renforce la convivialité entre les habitants du quartier.



Réflexion commune sur le bénévolat

Au cours du premier semestre 2025, une réflexion collective a été menée autour des enjeux liés au bénévolat dans le quartier. Les échanges ont permis d'aborder plusieurs thématiques clés : la mobilisation et la participation des bénévoles, leur recrutement, leur fidélisation, et les modes de reconnaissance et de remerciement.



Autant de projets collectifs qui démontrent le dynamisme du quartier et la co-élaboration des acteurs au service du vivre-ensemble à Humanicité.

Le Lab Humanité, un lieu ressource au service des collectifs projets, séminaires, cours

Situé **au cœur du quartier** Humanité, le **Lab Humanité** constitue un espace polyvalent et accueillant. Il dispose de **plusieurs espaces** : deux bureaux (l'un occupé par une partie de l'équipe Ensembl, l'autre par la mission de médiation urbaine du quartier Humanité), une grande salle modulable, un espace de convivialité pour les pauses café ou déjeuners, ainsi qu'un espace de travail partagé.

La **salle principale** du Lab Humanité est spécialement aménagée pour accueillir des groupes de natures diverses. Conçue pour s'adapter aux besoins spécifiques de différents collectifs, structures et associations, elle offre **modularité** et confort grâce à un mobilier flexible et des tableaux sur roulettes favorisant le travail collaboratif.



Nous répondons régulièrement à trois types de besoins :

- **Les collectifs du quartier Humanité**

Le Lab accueille des groupes d'habitants, d'associations et d'acteurs locaux qui ont besoin d'un lieu neutre pour se retrouver et travailler ensemble. L'association « Vivre Ensemble à Humanité » y tient par exemple régulièrement ses réunions de bureau et son conseil d'administration, tout comme le comité de la mission de médiation urbaine. Cette ressource est précieuse pour les acteurs du quartier qui bénéficient ainsi d'un espace modulable et confortable. Les groupes qui s'inscrivent dans la démarche participative du quartier sont accueillis gracieusement.



- **Les formations**

Le Lab accueille régulièrement des formations, qu'elles soient professionnelles ou initiales, issues d'écoles et facultés de l'Université Catholique de Lille ou de structures partenaires. La modularité de la salle se prête particulièrement bien aux pédagogies actives et aux travaux de groupes. Cette année, nous avons par exemple accueilli plusieurs groupes de licences masters Solidarité Internationale et Travail Social d'ESSLIL, ainsi que des sessions de la formation professionnelle « Créer, piloter et animer un Living Lab ».



- **Les séminaires professionnels**

Des entreprises et structures réservent la salle pour leurs journées ou demi-journées de travail, à la recherche d'un cadre confortable et inspirant, ou pour « se mettre au vert ».

Certaines profitent également de leur venue pour découvrir les spécificités du quartier Humanicité et la démarche Living Lab. Dans ce cas, l'équipe EnsemblL peut intervenir en introduction ou proposer une visite guidée du quartier. Cette année, nous avons par exemple accueilli divers groupes de travail du GHICL.

Chiffres clés :



32
demi-journées
de formation
dans la salle



37
demi-journées réservées
par les collectifs projets
du quartier Humanicité



14
demi-journées réservées
pour séminaires ou
journées professionnels

Park 7, cogestion d'un parking à Humanicité

Consciente des **difficultés de stationnement à Humanicité**, l'Université Catholique de Lille, propriétaire d'un terrain destiné à cet usage, a proposé dès 2020 une nouvelle forme de **gestion collective et partagée de places de stationnement**. Cette initiative, ouverte aux institutions et collectivités du quartier, a donné naissance à un projet innovant réunissant aujourd'hui quatre structures co-gestionnaires.

Le parking, baptisé **Park 7**, est en service depuis février 2024 et utilisé au quotidien par des usagers du quartier.

Ensembl anime la communauté des ambassadeurs du projet et accompagne les structures co-gestionnaires dans les deux comités :

- un **comité opérationnel** permettant de suivre très régulièrement le projet, les difficultés, les besoins, les usages...
- et un **comité de capitalisation**, lieu de décision concernant les grandes orientations du projet.

Les co-gestionnaires ont défini collectivement trois grands défis pour cette année 2024/2025 : partager les places de parking au sein des structures, récolter et interpréter les données d'usage, et enfin analyser le foisonnement.



Des étudiants qui contribuent au projet

Plusieurs groupes d'étudiants, notamment via des **Junior-Entreprises**, ont contribué au projet depuis son lancement.

Depuis mars 2023, **JINNOV (INSA Valenciennes)** a mobilisé plusieurs équipes chefs de projet, développeurs, architectes, pour faire évoluer l'outil logiciel. En 2024-2025, JINNOV a amélioré la gestion des droits d'usage du parking Park 7. Elle assure désormais la maintenance du site et le développement de ses futures fonctionnalités.

De décembre 2024 à juin 2025, la **Junior-Entreprise Impact-Icam** est intervenue pour analyser les données d'usage du parking. Ces données sont collectées depuis la mise en service du parking pour mieux comprendre les comportements des usagers.

La contribution des étudiants a eu des effets concrets : amélioration de la clarté des analyses et optimisation de la gestion du service. **Ces expériences constituent également une réelle opportunité de formation professionnelle pour les étudiants impliqués.**

Parmi les perspectives, deux questions apparaissent prioritaires :

- Face à l'augmentation significative du nombre d'utilisateurs testeurs, un développement dans un nouveau langage informatique est envisagé. Cela permettrait d'ouvrir de nouvelles possibilités pour le projet et d'en élargir les usages.
- Park 7 répond-t-il aux enjeux identifiés lors de la première phase d'expérimentation ? Il convient d'évaluer dans quelle mesure les objectifs initiaux ont été atteints, afin de déterminer la finalité et les orientations de la suite de l'expérimentation.

Chiffres clés :



4

**Comités de
capitalisation**



2

**Junior-Entreprises
actrices du projet**



9

**Comités
opérationnels**



310

**Usagers-testeurs
inscrits**



4

**Structures -
cogestionnaires**

Le Lien, journal participatif du quartier Humanicité

Le journal « Le Lien » est né en mai 2012, de la volonté de l'Université Catholique de Lille de réunir les premiers habitants et salariés du quartier Humanicité autour d'un **journal de quartier**. Ce sont les institutions du quartier qui ont d'abord décidé des sujets à aborder dans le journal et qui produisaient les articles.

Le journal et son organisation ont évolué au fil des années, parallèlement aux évolutions d'Humanicité. Aujourd'hui, ce sont des acteurs du quartier, habitants et salariés, qui se réunissent pour décider ensemble des sujets à aborder et qui rédigent les articles. **Ils participent à l'écriture et à la réalisation du journal, ils co-pilotent ce projet.**

Le comité de rédaction du journal ouvre la rédaction au maximum de personnes en organisant des « **salles de presse** » ouvertes à tous, lors desquelles tous les acteurs du quartier sont invités (salariés, résidents, habitants, étudiants...).

Les « salles de presse » ouvertes au quartier sont organisées **quatre fois par an** dans des **lieux différents**, et permettent la **co-production** d'un numéro riche et diversifié, des **témoignages d'habitants**, des **expériences vécues** dans le quartier ou **mettant en lumière** des initiatives favorisant le **bien vivre ensemble** à Humanicité.



Retour sur les faits marquants de cette année 2024 – 2025

Le retour de la version papier et le partenariat avec « Vivre Ensemble à Humanicité »

Depuis plusieurs années, Le Lien était diffusé en version numérique uniquement, pour des raisons de budget, mais également car il nous fallait une structure administrative qui représente les acteurs du quartier pour porter le journal. C'est donc tout naturellement qu'un partenariat avec l'association des habitants « Vivre Ensemble à Humanicité » s'est mis en place. En unissant leurs forces, l'association et Ensembl ont réussi à obtenir des financements leur permettant de financer les impressions du journal (400 exemplaires par numéro).

Cap sur la communication accessible

Le journal Le Lien entend s'adresser à tous et permettre au maximum d'acteurs du quartier d'y contribuer. Il nous a ainsi semblé évident de nous intéresser à la « communication accessible », c'est-à-dire adapter le journal sur la forme, sur le fond et sur son accès, afin de lever les barrières pour que chacun ait la même chance d'accéder à l'information. Nous avons ainsi effectué plusieurs changements, comme la taille de la police d'écriture, la police d'écriture elle-même, la mise en page des contenus...

Lancement d'un « Club des Reporters »

Nous avons souhaité initier un nouveau format de rencontre afin de permettre aux acteurs du quartier qui le souhaitent de se former à la rédaction d'articles pour le journal de leur quartier, mais aussi pour prendre des temps collectifs pour écrire les articles. Nous avons ainsi initié 3 ateliers qui ont été animés par un étudiant de l'Université Catholique de Lille en master 1 journalisme. Cela nous a permis de réunir des habitants, des résidents de structures du quartier ou encore des salariés, afin de les sensibiliser à des notions de journalisme.



Un engagement étudiant renforcé

Cette année, les étudiants de l'Université Catholique de Lille se sont engagés dans le projet du Lien. Lors de la salle de presse de décembre, des étudiants en Licence 2 Sciences Sanitaires et Sociales d'ESSLIL sont venus à la rencontre d'habitants sourds et malentendants. Lors de la salle de presse du mois de mars, c'est une dizaine d'étudiants de la Licence LEA qui ont proposé des activités dans le cadre d'un Service Learning (pédagogie par le service). Enfin, lors de la salle de presse du mois de juin, Bastien, stagiaire chez Ensembl et étudiant en journalisme, a largement contribué à l'animation et à l'accompagnement des habitants dans l'écriture d'articles.

Quels apprentissages ?

L'expérience du Lien confirme qu'un journal participatif peut devenir un outil de cohésion, de valorisation des initiatives et d'apprentissage collectif. Nous retenons notamment :

- **La dynamique des salles de presse**, transférable à d'autres quartiers ou projets, comme dispositif pour favoriser la participation citoyenne.
- **Accompagner la participation** des habitants à l'écriture prend du temps et ne va pas de soi, mais donner la parole à des personnes qui sont peu représentées dans les médias apporte une véritable valeur ajoutée.
- **La mobilisation des étudiants**, qui enrichit le projet par leurs compétences tout en leur offrant un terrain concret d'apprentissage.

Parmi les perspectives, deux pistes apparaissent prioritaires :

- Pérenniser et développer le Club des Reporters, qui constitue **un espace formateur et fédérateur** pour les habitants.
- Affirmer le rôle du Lien comme véritable **terrain d'apprentissage pour les étudiants**, en multipliant les collaborations pédagogiques et les formats d'engagement.

Chiffres clés :



4

salles de
presse



37

participants en
moyenne à chaque
salle de presse



1

partenariat renforcé
avec « Vivre Ensemble à
Humanité »



4

numéros de
20 pages
diffusés



3

projets étudiants
lié au Lien



1

convention de mécénat
- Fondation La Poste

La Maison des Projets - Humanité

Au sein de l'îlot 6 du quartier Humanité, rue Léonard de Vinci à Capinghem, se trouve une **Maison des Projets** dont l'Université Catholique de Lille est propriétaire. Après la fin du contrat avec Récipro-Cité le 31 janvier 2024, l'Université Catholique de Lille et Sia Habitat, bailleur social et gestionnaire de deux autres résidences du quartier, ont travaillé ensemble pour poursuivre et enrichir la dynamique de ce lieu et ses missions initiales.

La mission de la Maison des Projets est structurée autour de deux axes complémentaires :

- Le premier axe, financé par Sia Habitat, est tourné vers l'ensemble de ses locataires avec une ouverture sur le quartier. Il vise à accueillir et à accompagner les habitants dans leurs projets collectifs d'**innovation sociale**.
- Le second axe, financé par l'Université Catholique de Lille, a pour objectif de **valoriser les métiers du soin**, de la santé et de l'accompagnement en développant notamment des liens entre les écoles du domaine santé-social de l'université et les structures du quartier Humanité. Des visites et activités de découverte des établissements de santé peuvent par exemple être organisées pour les lycéens et étudiants.

L'Université Catholique de Lille et Sia Habitat ont confié cette mission à l'agence de médiation et de facilitation **Citéo**, qui anime le lieu depuis février 2024 avec une gestionnaire-animatrice dédiée, Caroline Delfortrie. **L'Institut Catholique de Lille, Sia Habitat et Citéo** forment ainsi les **trois partenaires** de cette dynamique.

Le rôle de la **gestionnaire-animatrice** consiste à **susciter l'intérêt des habitants**, puis à **co-animer avec eux** des activités variées. Un habitant qui co-anime une activité devient « référent d'activité ».

Ces référents sont réunis régulièrement pour cocréer la **programmation mensuelle** de la Maison des Projets. Parmi les activités proposées figurent des ateliers de jeux de société, des cours d'anglais, des ateliers couture et tricot, des séances de gym senior, des ateliers cuisine, des sorties culturelles, du coloriage zen ou encore de l'écriture créative. Certaines activités sont portées par des locataires de Sia Habitat, d'autres par des habitants du quartier ou des collectifs, et quelques-unes par des professionnels. Des temps conviviaux ponctuent également la vie du lieu.

Maison des projets
UN QUARTIER, DES HABITANTS, DES ACTIONS
PROGRAMME Septembre 2025

Jeudi 4	Vendredi 5	Samedi 6	Dimanche 7	Lundi 8	Mardi 9
10h00 - 12h00 Café bonjour	10h00 - 12h00 Café bonjour	10h00 - 12h00 Café bonjour	10h00 - 12h00 Café bonjour	10h00 - 12h00 Café bonjour	10h00 - 12h00 Café bonjour
14h00 - 16h00 Jeux experts	14h00 - 16h00 Jeux experts	14h00 - 16h00 Jeux experts	14h00 - 16h00 Jeux experts	14h00 - 16h00 Jeux experts	14h00 - 16h00 Jeux experts
18h00 - 19h00 Atelier couture	18h00 - 19h00 Atelier couture	18h00 - 19h00 Atelier couture	18h00 - 19h00 Atelier couture	18h00 - 19h00 Atelier couture	18h00 - 19h00 Atelier couture
20h00 - 22h00 Jeux experts	20h00 - 22h00 Jeux experts	20h00 - 22h00 Jeux experts	20h00 - 22h00 Jeux experts	20h00 - 22h00 Jeux experts	20h00 - 22h00 Jeux experts
Jeudi 11	Vendredi 12	Samedi 13	Dimanche 14	Lundi 15	Mardi 16
10h00 - 12h00 Café bonjour	10h00 - 12h00 Café bonjour	10h00 - 12h00 Café bonjour	10h00 - 12h00 Café bonjour	10h00 - 12h00 Café bonjour	10h00 - 12h00 Café bonjour
14h00 - 16h00 Jeux experts	14h00 - 16h00 Jeux experts	14h00 - 16h00 Jeux experts	14h00 - 16h00 Jeux experts	14h00 - 16h00 Jeux experts	14h00 - 16h00 Jeux experts
18h00 - 19h00 Atelier couture	18h00 - 19h00 Atelier couture	18h00 - 19h00 Atelier couture	18h00 - 19h00 Atelier couture	18h00 - 19h00 Atelier couture	18h00 - 19h00 Atelier couture
20h00 - 22h00 Jeux experts	20h00 - 22h00 Jeux experts	20h00 - 22h00 Jeux experts	20h00 - 22h00 Jeux experts	20h00 - 22h00 Jeux experts	20h00 - 22h00 Jeux experts
Jeudi 18	Vendredi 19	Samedi 20	Dimanche 21	Lundi 22	Mardi 23
10h00 - 12h00 Café bonjour	10h00 - 12h00 Café bonjour	10h00 - 12h00 Café bonjour	10h00 - 12h00 Café bonjour	10h00 - 12h00 Café bonjour	10h00 - 12h00 Café bonjour
14h00 - 16h00 Jeux experts	14h00 - 16h00 Jeux experts	14h00 - 16h00 Jeux experts	14h00 - 16h00 Jeux experts	14h00 - 16h00 Jeux experts	14h00 - 16h00 Jeux experts
18h00 - 19h00 Atelier couture	18h00 - 19h00 Atelier couture	18h00 - 19h00 Atelier couture	18h00 - 19h00 Atelier couture	18h00 - 19h00 Atelier couture	18h00 - 19h00 Atelier couture
20h00 - 22h00 Jeux experts	20h00 - 22h00 Jeux experts	20h00 - 22h00 Jeux experts	20h00 - 22h00 Jeux experts	20h00 - 22h00 Jeux experts	20h00 - 22h00 Jeux experts
Jeudi 25	Vendredi 26	Samedi 27	Dimanche 28	Lundi 29	Mardi 30
10h00 - 12h00 Café bonjour	10h00 - 12h00 Café bonjour	10h00 - 12h00 Café bonjour	10h00 - 12h00 Café bonjour	10h00 - 12h00 Café bonjour	10h00 - 12h00 Café bonjour
14h00 - 16h00 Jeux experts	14h00 - 16h00 Jeux experts	14h00 - 16h00 Jeux experts	14h00 - 16h00 Jeux experts	14h00 - 16h00 Jeux experts	14h00 - 16h00 Jeux experts
18h00 - 19h00 Atelier couture	18h00 - 19h00 Atelier couture	18h00 - 19h00 Atelier couture	18h00 - 19h00 Atelier couture	18h00 - 19h00 Atelier couture	18h00 - 19h00 Atelier couture
20h00 - 22h00 Jeux experts	20h00 - 22h00 Jeux experts	20h00 - 22h00 Jeux experts	20h00 - 22h00 Jeux experts	20h00 - 22h00 Jeux experts	20h00 - 22h00 Jeux experts

Un agenda annuel et facilité par :
Citéo
Maison Des Projets Caroline Delfortrie - 04 20 15 33 85
8 rue Léonard de Vinci 59140 Capinghem - maisondesprojets.humanitec@citoeo.org
RETROUVEZ NOTRE ACTUALITÉ SUR FACEBOOK :
Maison des Projets d'Humanité

Ensemble co-élabore avec Citéo les missions de la gestionnaire-animatrice et accompagne l'équipe en participant régulièrement aux instances de la Maison des Projets.

La programmation ouvre également la porte à des travaux étudiants ainsi qu'à des perspectives de mémoires de master, créant ainsi un pont concret entre formation, recherche et action territoriale.



Supairaidant

Co-concevoir et expérimenter un dispositif d'accompagnement pair à pair de proches aidants

Le projet supairaidant s'inscrit dans **plusieurs constats de terrain** :

- les aidants sont de plus en plus nombreux, **11 millions en France**, et les aider devient un enjeu de santé publique ;
- être aidant provoque des problématiques sociales (isolement), psychologiques (anxiété, dépression) et médicales (troubles du sommeil, problèmes physiques, surmortalité) ;
- 80% des aidants disent, lors de premiers entretiens dans une plateforme de répit (PFR), avoir besoin d'échanger avec des personnes vivant ou ayant vécu une situation similaire à la leur.

De ces constats, le projet **supairaidant** a été pensé et mis en œuvre avec **plusieurs parties prenantes** :

- les **professionnels** de la plateforme de répit de Feron-Vrau à Lille (psychologue et directrice) ;
- les membres de **l'équipe universitaire Ensembl** (docteur en psychologie et directeur) ;
- mais aussi et surtout avec d'**anciens aidants volontaires**.

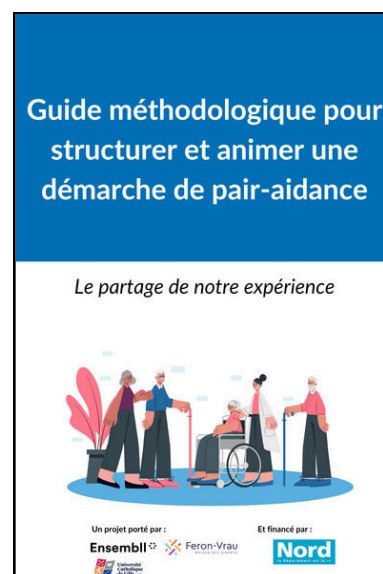


Après une **phase d'expérimentation** d'une méthodologie d'accompagnement en pair-aidance, des groupes de co-développement (cycle 1 en 2019-2020), une **phase d'évaluation scientifique** du projet (cycle 2 en 2021-2022) et une **phase de création du kit méthodologique** "devenir Supairaidant" réalisé avec et par les pairs-aidants et les aidants (cycle 3 en 2023-2024), le projet **Supairaidant** entre dans **une nouvelle phase (cycle 4) subventionnée par le Département du Nord**.

Dans cette phase, c'est désormais la plateforme de répit de Lille qui organise le projet supairaidant en mettant à son catalogue de service des groupes de codéveloppement animés par un psychologue et un pair-aidant.

Dans la **continuité du projet**, il s'agira de :

- **Communiquer, présenter, former** via le guide méthodologique "structurer et animer une démarche de pair-aidance" dans le réseau de partenaires de la plateforme de répit de Lille ;
- Continuer à **massifier les effets des cycles précédents**, notamment en augmentant le nombre de pairs-aidants formés et le nombre d'aidants bénéficiant du service.



Quels apprentissages ?

- **Le cycle 4 marque une étape clé** : le « retournement » du projet. Celui-ci passe des mains de l'équipe projet à celles des parties prenantes directement concernées. Le facilitateur s'efface progressivement pour laisser place à l'autonomie des acteurs.
- **Les pairs-aidants s'impliquent** désormais activement dans diverses activités de la plateforme : animation de stands, co-animation de cours universitaires en master psychologie de la santé, et interventions sur des pathologies spécifiques comme Parkinson.
- Les pairs-aidants se sentent appartenir à un collectif porteur de sens. **L'engagement à long terme des pairs-aidants et des professionnels** s'appuie sur les résultats concrets observés auprès des aidants participants.
- Au-delà du kit méthodologique, de **nouvelles collaborations** émergent entre pairs-aidants et professionnels (formations étudiantes, interventions thématiques).

II

Intégrer l'innovation sociale et
les Living Labs au cœur des
apprentissages académiques

Depuis **plus de 10 ans**, Ensembl propose une formation aux professionnels de divers horizons sur la **démarche Living Lab** et ses principes de gouvernance éthique, de co-élaboration, de participation sociale et d'apprenance. Cette formation continue se structure à travers un Certificat Universitaire « **Créer, animer et piloter un Living Lab** », qui a formé **12 promotions**.

Depuis environ 5 ans, Ensembl intervient également en **formation initiale** principalement auprès d'étudiants de Master de l'Université Catholique de Lille. Il s'agit pour Ensembl de témoigner de son **expertise terrain** que ce soit sensibiliser en formation initiale ou former en formation continue.

L'accompagnement d'Ensembl vise à accéder aux principes du Living Lab comme une sensibilisation ou un accompagnement à travers une **mise en situation**. Les modules et formations proposés permettent de **vivre une expérience**, de **découvrir une théorie** concernant le sujet développé, de conscientiser l'apprentissage vécu afin de pouvoir mettre le tout en perspective dans le projet. C'est l'**expérience de porteur de projet en démarche Living Lab** et la relecture de cette expérience qui vont mettre en lumière et ancrer les compétences développées par les stagiaires et les étudiants au cours de leur expérience avec Ensembl.

Interventions d'Ensembl auprès des Masters

Depuis plus d'une dizaine d'années, Ensembl partage son expérience et forme des professionnels à la démarche Living Lab, une démarche participative d'innovation sociale. C'est en s'appuyant sur ces années d'expérience, qu'Ensembl a commencé à travailler sur une nouvelle offre de formation à destination d'étudiants en formation initiale à l'Université Catholique de Lille.

Ensembl a pu développer ses compétences en ingénierie pédagogique au fil de ces années d'intervention et propose depuis 2 ans, une **sensibilisation à la démarche Living Lab** auprès d'étudiants de niveau master.

Pour l'année universitaire 2024-2025, Ensembl est à nouveau intervenu auprès des étudiants de **master 1 Science Humaines et Sociales mention sociologie parcours Ingénierie et Expertise des Politiques Sociales** mais également auprès des étudiants issus du **parcours Solidarité Internationale et Travail Social d'ESSLIL**.

Ensembl est intervenu pour la première fois auprès des étudiants de **master 2 Management des Entreprises** hybride de la Faculté de Gestion Économie et Sciences de l'Université Catholique de Lille ont également été sensibilisés à la démarche Living Lab.



Pour l'année 2025-2026, Ensembl fait évoluer à nouveau son offre de formation en y ajoutant la dimension de psychologie sociale. Ensembl interviendra auprès des étudiants en master 1 et master 2 Science Humaines et Sociales mention sociologie parcours Ingénierie et Expertise des Politiques Sociales et des étudiants issus du parcours Solidarité Internationale et Travail social d'ESSIL au cours des deux semestres.



Chiffres clés :

27 étudiants de master 1 sciences humaines et sociales mention sociologie parcours Ingénierie et Expertises des Politiques Sociales & parcours Solidarité Internationale et Travail Social d'ESSLIL ainsi que **24 étudiants de master 2** Management des Entreprises hybride de la **Faculté de Gestion Économie et Sciences** de l'Université Catholique de Lille ont été sensibilisés à la démarche Living Lab.

Des expériences étudiantes accompagnées par Ensembl

Depuis plusieurs années, **Ensembl fait le lien entre les besoins de terrain dans le quartier Humanité et les besoins des écoles et facultés de l'Université Catholique de Lille.**

Ainsi, de nombreux projets étudiants tels que des stages, des projets tutorés, des immersions ou encore du bénévolat ont été développés en faveur des acteurs locaux tout en permettant aux étudiants d'acquérir de nouvelles compétences sur le terrain. Les étudiants ont mené leurs projets dans une démarche participative et innovante tout en répondant à des besoins concrets.

Rencontres au cœur d'Humanité

Le 26 novembre 2024 après-midi, le quartier Humanité a accueilli **120 étudiants en 4^e année de l'ICAM Lille**. Cette après-midi d'immersion s'est inscrite dans le nouveau programme des études de l'ICAM, qui, depuis trois ans, développe le concept d'Écologie Intégrale dans de multiples initiatives pédagogiques. Ainsi, les étudiants ont découvert à travers différents témoignages d'habitants et acteurs d'Humanité, différentes initiatives porteuses de sens :

- **L'Accueil Marthe et Marie**, un tiers-lieu d'Église à l'entrée du quartier.
- **Une aire de jeux**, imaginée par des enfants et habitants du quartier.
- **Le journal participatif Le Lien**, le récit de la vie du quartier par ses habitants.
- **La médiation urbaine** et la présence quotidienne d'un médiateur pour améliorer le vivre-ensemble.
- **La Maison des Projets** et ses nombreuses activités proposées par et pour les habitants du quartier.
- **L'EHPAD Saint François de Sales**, qui développe l'ouverture de son établissement au quartier et des projets innovants.

Chiffres clés :



120
étudiants ICAM



9
témoins
(4 habitants, 5 salariés & acteurs du quartier)



4
lieux
découverts



6
projets racontés



Journalisme participatif et capitalisation d'expériences

En juin 2025, Ensembl a accueilli Bastien en stage, étudiant en master 1 Journalisme International et Investigation à la Faculté de Lettres et Sciences Humaines de l'Université Catholique de Lille pour une durée de deux mois. Bastien avait deux missions principales : accompagner le développement du journal participatif du quartier Humanicité « Le Lien » et rédiger des récits permettant à Ensembl de capitaliser sur cette expérience.

Grâce au travail de Bastien, le « club des reporters », un espace d'apprentissage pour les habitants et résidents a vu le jour. De plus, l'expérience du journal est capitalisée à travers un document rédigé par Bastien intitulé « le journal du journal ».

« Ce projet m'a montré qu'on peut faire du journalisme autrement. Plus humain, plus local, plus vrai. » – Bastien



Accompagner la participation de publics en situation de handicap au journal de leur quartier

Dans le cadre d'un cours sur l'interculturel, 12 étudiants de Licence 1 Langues Étrangères Appliquées (LEA) ont mené un **projet de service learning** en partenariat avec le journal participatif « Le lien » et dont l'objectif était de favoriser l'expression et la contribution des publics fragiles au journal du quartier.

C'est lors de la salle de presse d'avril 2025 du Lien que les étudiants ont eu l'occasion d'accompagner des personnes en situation de handicap dans l'écriture d'articles, mais également d'animer un atelier photo sur le thème du carnaval.

« Cette expérience m'a permis de sortir de ma zone de confort et d'apprendre la patience et l'écoute. Si c'était à refaire, je le referais sans hésiter. » – Mouna



Envie d'en savoir plus sur d'autres expériences étudiantes dans le quartier Humanicité ou bien de collaborer avec nous ? Découvrez notre livret « Des expériences étudiantes au cœur de l'innovation sociale ».

Contact : Marine PAGNERRE

(marine.pagnerre@univ-catholille.fr)



Ensembl

Diplôme universitaire « Faciliter et piloter une démarche Living Lab »

Depuis une dizaine d'années, Ensembl anime le certificat universitaire « Créer, piloter et animer un Living Lab » dans lequel interviennent des praticiens et chercheurs sur des thèmes liés aux fondamentaux de la démarche Living Lab. Leur expertise permet aux stagiaires de domaines d'activités variés (agriculture, sanitaire, médico-social, aménagement urbain, etc.) de s'approprier à la fois des concepts et des outils pratiques pour mettre en œuvre une démarche Living Lab.

Pour cette année universitaire, la 12ème édition du CU « Créer, piloter et animer un Living Lab » a réuni 11 stagiaires. C'est la dernière édition de la formation sous la forme d'un certificat universitaire.

Après 12 éditions, le certificat universitaire « Créer, piloter et animer un Living Lab » tire sa révérence pour laisser place au diplôme universitaire « Faciliter et piloter une démarche Living Lab ».

Durant l'année universitaire 2024-2025, Ensembl a poursuivi son travail de co-construction du DU avec l'ensemble de l'équipe pédagogique. Ce nouveau diplôme se compose de 8 sessions abordant chacune une thématique différente mais en lien avec la démarche Living Lab et a lieu en deux temps :



« Faciliter une démarche Living Lab : conception et mise en œuvre d'une animation de réunion en démarche participative et collaborative » (4 sessions) :

- Découvrir les fondamentaux de la démarche Living Lab ;
- Promouvoir et soutenir la participation ;
- Comprendre et adopter les postures porteuses de co-élaboration ;
- Apprendre à faciliter avec la créativité et la co-conception.

« Piloter une démarche Living Lab : analyse de la demande, gouvernance, animation de communauté, capitalisation » (4 sessions) :

- Analyser la demande pour favoriser l'émergence d'une démarche de transformation partant des attentes des usagers-bénéficiaires ;
- Animer les dynamiques groupales en vue du changement ;
- Penser la gouvernance de l'innovation responsable et son évaluation ;
- Constituer, animer les communautés et capitaliser l'expérience.

À ces 8 sessions s'ajoutent également des séances d'accompagnement personnalisé en visioconférence.

Une équipe pédagogique pluridisciplinaire

La formation est animée par 13 praticiens et chercheurs dont les thèmes sont en lien avec les fondamentaux de la démarche Living Lab. L'équipe pédagogique est composée :

- D'enseignants chercheurs en psychologie, sociologie, sciences de gestion, sciences de l'éducation, sciences médicales et sciences de la communication ;
- De designers pédagogiques ;
- D'experts-témoins en innovation, en communication et démarche Living Lab.

Différentes équipes de l'unité de recherche labellisée et pluridisciplinaire ETHICS EA7446 (Experience, Technology, Human Interactions, Care & Society) de l'Université Catholique de Lille interviennent dans la formation :

- **CEM** (Centre d'Ethique Médicale);
- **Ensembll** (Unité d'apprentissage en démarche Living Lab);
- **GERTS** (Groupe d'Etudes et de Recherche sur les Transformations Sociétales);
- **HADéPaS** (Handicap, Autonomie et Développement de la Participation Sociale);
- **PSyCOS** (Processus Sociaux et Cognitifs dans les Organisations et la Santé).



Université
Catholique
de Lille 1875

ETHICS
EA7446

L'école d'ingénieurs JUNIA ainsi que l'école de design LiDD interviennent également dans la formation.

Chiffres clés :

La 12ème édition de la formation «Créer, piloter et animer un Living Lab» a réuni et formé **11 stagiaires** à la démarche Living Lab.

La communauté LILA

Au terme de la formation « Créer, piloter et animer un Living Lab », les stagiaires intègrent, s'ils le souhaitent, le réseau des alumni de la formation.

La communauté « LILA » (pour « Living LAbeurs ») réunit les personnes ayant suivi la formation et les intervenants. Plus de 100 personnes formées à la démarche Living Lab font partie de ce réseau !

Cette communauté est née en mars 2019 d'une volonté commune des stagiaires de poursuivre leur apprentissage de la démarche Living Lab et de pouvoir échanger entre pairs. L'objectif de la communauté est de partager des connaissances, des pratiques, mais aussi d'interagir pour partager des solutions.



Des visio-conférences d'une heure sont organisées mensuellement, ainsi qu'une rencontre apprenante d'une journée ou demi-journée annuellement. Les sujets traités lors des visio-conférences sont choisis et animés par la communauté.

2024 – 2025 : des échanges stimulants et variés

Cette année encore, la programmation a permis d'ouvrir de nouveaux horizons. Nous avons réfléchi au **développement du pouvoir d'agir** à partir des travaux de Yann Le Bossé, partagé notre expérience du format dynamique **Pecha Kucha** pour raconter un projet complexe, et exploré les **enjeux de l'autodétermination** dans l'accompagnement des personnes vivant avec un handicap. Nous avons également questionné la **place de la démocratie** dans les Living Labs à travers des lectures critiques et des échanges nourris d'expériences de terrain, avant d'aller à la rencontre des **clubs CIGALES**, qui montrent comment des citoyens peuvent financer et accompagner des projets. Enfin, nous avons terminé l'année avec une plongée dans les dynamiques de groupe, grâce à un échange autour de l'ouvrage **Démarches groupales**.

Nous avons aussi vécu une matinée apprenante en distanciel autour de la thématique « **démarche Living Lab et capitalisation** ». Douze participants se sont retrouvés pour tisser des liens, explorer des notions clés de la capitalisation et tester des outils concrets. Entre speed-meeting capitalisé, apports théoriques et expérimentation d'un récit guidé, la matinée a permis de transformer les expériences en apprentissages collectifs et de renforcer l'idée du Living Lab comme organisation apprenante.

Expérimentation d'une journée d'immersion de lycéens à Humanicité

Le 13 novembre 2024, le hall de la Faculté de Médecine, Maïeutique, Sciences de la Santé –campus Humanicité accueillait une **nouvelle opération menée par une belle diversité de structures** ! Quatre **lycées** de l'enseignement catholique de la métropole lilloise, trois **écoles** de l'Université Catholique de Lille et huit **structures de soin** du quartier Humanicité ont uni leurs forces afin d'imaginer cette opération tournée vers des lycéens en classe de première.

En une journée, il s'agissait de faire découvrir à 45 lycéens les métiers de la santé et du soin, ainsi que les parcours de formation qui y mènent à 45 lycéens.

Trois temps ont été coconçus et expérimentés :

- **Un jeu de piste** dans le quartier Humanicité : les lycéens ont découvert la réalité de l'activité de 8 structures.
- **Rencontre avec des formateurs et des étudiants** des écoles de l'Université Catholique de Lille.
- **35 professionnels représentant 19 métiers** ont accueilli les lycéens en immersion dans leurs services.

Le bilan de cette opération est positif. Plus d'une trentaine de lycéens ayant répondu au questionnaire d'évaluation se sont déclarés très satisfaits ou satisfaits. La totalité de leurs enseignants également. Certains enseignants ont demandé à leurs lycéens de porter témoignage de cette journée à plusieurs classes de leur lycée. Le média France 3 TV a dépêché une équipe de journalistes pour se faire l'écho de cette opération originale. L'opération sera reconduite en 2025. Trois structures du quartier Humanicité ont souhaité s'y associer, ce qui permettra d'accueillir cette fois 60 lycéens !



Quels apprentissages ?

Pour concevoir ce genre de journée, la cocréation est nécessaire. À propos de l'âge des lycéens, c'est lors du premier atelier collectif que les partenaires ont choisi de mobiliser des élèves de classe de première pour deux raisons :

- L'événement a lieu en novembre. Les élèves de seconde sont lycéens depuis seulement 2 mois.
- Le règlement des établissements sanitaires exige que les stagiaires aient 15 ans révolus, ce qui correspond mieux à des élèves de Première.

D'abord permettre aux lycéens de découvrir les structures et leurs activités avant de découvrir les métiers. Ainsi ils constatent qu'un même métier peut s'exprimer de manière différente d'une structure à l'autre. Au long de la journée, les lycéens sont en mode exploration – curiosité. S'ils sont en bande de copains connue, il est plus facile pour eux de s'ouvrir à leur environnement.

Sensibilisation à la démarche Living Lab auprès d'autres partenaires

Ensembll propose des interventions diverses en formation initiale, continue, des mises en situation thématiques. En voici deux exemples.

Intervention pour Loyola Formation

En janvier 2025, Ensembll intervenait pour Loyola Formation, un réseau de centre de formation et d'accompagnement pour des jeunes en difficulté de vie ou d'apprentissage qui met en œuvre une pédagogie centrée sur le développement de la personne. Lors de leur séminaire annuel, Loyola Formation a fait appel à Ensembll pour aborder la question des processus d'influence sociale et identifier leur impact sur la pensée et le comportement.

Les formateurs de Loyola Formation s'interrogent sur la façon dont leurs stagiaires peuvent aujourd'hui encore construire leur pensée, avoir une réflexion propre dans une société hyperconnectée et qui les soumet à de multiples influences. Après une mise en situation permettant de vivre quelques processus d'influence en groupe, Ensembll proposait une relecture du vécu des formateurs pour échanger sur l'impact de ces processus sur les pensées et les comportements. C'est avec un stagiaire de Licence 3 de psychologie qu'Ensembll est intervenu sur cet atelier.

Apport pour "La matinale de l'orientation"

Ensembll intervient depuis 2 ans dans la matinale de l'Orientation organisée par l'Université. Les conseillers d'orientation et professeurs principaux des lycées partenaires de l'université y sont invités. Il s'agit d'ateliers d'inspiration d'environ 1h30. Après une première rencontre autour des questions de motivation en 2024, sera proposé cette année d'approfondir le sujet avec les techniques narratives au service de l'accompagnement des jeunes.

Cette rencontre est l'occasion d'expérimenter quelques techniques éprouvées, créées au début des années 80. Leur but est d'aider la personne à retrouver sa capacité à agir, à redevenir auteur de sa vie, de la (re)prendre en main, à retrouver le sens de l'initiative personnelle qui peut, parfois se trouver empêché. Cette pratique pourrait être utile dans l'accompagnement des jeunes dans leur orientation.



III

Faire avancer les connaissances :
Ensemble, moteur de la recherche-
action en innovation sociale

Ensembl n'est pas stricto sensu une équipe de recherche, au sens où son activité première n'est pas la réalisation de produits de recherche dans son acception « traditionnelle ». Cependant, Ensembl développe une **activité recherche en collaboration** avec d'**autres équipes et entités de l'Université**, que ce soit des facultés ou des structures médico-sociales.

Ainsi, à travers ses collaborations, Ensembl concourt à l'activité de **recherche d'ETHICS** à travers trois axes :

- **Le Living Lab comme terrain de recherche** : Ensembl, de par ses liens avec son écosystème, possède plusieurs terrains sur lesquels des thèmes de recherche peuvent être développés comme par exemple la qualité de vie au travail, les proches aidants, etc.
- **Le Living Lab comme objet de recherche** : La méthodologie Living Lab doit être questionnée de façon à continuer à l'ajuster.
- **Le Living Lab comme méthodologie de recherche** : Ensembl met à l'épreuve sa méthodologie de recherche en la mettant au service de projets, comme par exemple la qualité de vie au travail. L'idée est de pouvoir identifier et évaluer dans quelle mesure cette méthodologie peut avoir un impact spécifique comparativement à d'autres.

Dans ces 3 dimensions, Ensembl travaille à capitaliser sur tous ses projets afin de continuer à préparer nos terrains de recherche. Ce travail de capitalisation est incontournable pour penser les futurs projets de recherche en collaboration avec nos collègues de l'Université mais aussi avec les étudiants (mémoires, thèses). Cette année, des résultats intéressants ont émergé sur certaines des dimensions, nous vous les présentons dans les pages suivantes.

Living Lab comme terrain de recherche

Une thèse soutenue

En février 2025, Nicolas Westrelin a soutenu sa thèse de doctorat à Louvain-la-Neuve intitulée « Conjoint et aidant : le vécu du processus d'identification au rôle d'aidant et ses implications pour les conjoints-aidants ». Cette thèse, co-dirigée par l'Université Catholique de Louvain et l'Université Catholique de Lille, a été réalisée à partir du terrain offert par la plateforme de répit de Feron-Vrau. La thèse a été co-financée par ETHICS, la Faculté de Lettres et Sciences Humaines de l'Université Catholique de Lille et Feron-Vrau, une première en termes de financement.

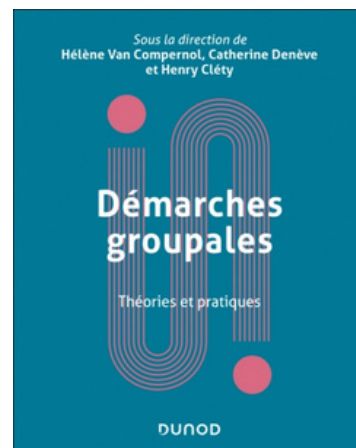


Living Lab comme objet de recherche

Un ouvrage publié

L'ouvrage intitulé « Démarches groupales : théories et pratiques » est paru en avril 2025 chez Dunod.

La démarche Living Lab est abordée dans cet ouvrage avec 13 autres démarches comme le Design Thinking, le GAPP, la supervision, le Focus Group, l'Espace de Discussion sur le Travail, etc. Plus largement, l'ouvrage aborde la question des démarches groupales, à savoir les dispositifs qui mobilisent un groupe d'individus à des fins thérapeutiques, de formation, de production de connaissances, ou de résolution de problèmes et leur expansion. Si toutes ces démarches ont en commun qu'elles convoquent le groupe, elles sont cependant marquées par une réelle hétérogénéité peu souvent considérée dans la pratique.



Aussi, cet ouvrage vise à combler ces lacunes en proposant un répertoire des différentes démarches groupales permettant d'en comprendre les spécificités et de les différencier, et de fournir, aux étudiants comme aux praticiens, des clés théoriques et des conseils pratiques auxquels se référer.

Living Lab comme méthodologie de recherche

Lancement des séminaires “les collaborations recherche d’Ensembl”

Ensembl a lancé, en collaboration avec l’équipe d’accueil **ETHICS**, son 1er cycle de séminaires qui a débuté en juin 2025 intitulé « Faire avancer les connaissances : Ensembl, moteur de la recherche-action en innovation sociale ». L’idée de ce cycle de séminaires est de présenter les travaux réalisés lors des collaborations avec d’autres équipes de recherche.

Le cycle a commencé en juin 2025 par la **présentation de la thèse de Nicolas Westrelin** qui est revenu sur son expérience au sein du Lab Moulins et ses recherches. Ce séminaire a donc été l’occasion de revenir sur des questions comme : Comment le Living Lab peut-il nourrir un travail de recherche ? Qu’est-ce qu’un proche-aidant ? Quelles sont les implications de s’identifier comme tel ?

Le cycle de séminaires s’est poursuivi en septembre 2025 avec la présentation de Grégory Aiguier (Ph D, MCF, CEM-Ethics) et Caroline Titre (Sage-femme, Enseignante maïeutique GHICL-FMMS/ICL) intitulée **“L’éthique en régime pragmatique : illustration avec l’actualisation du projet de soins du GHICL”**. La présentation abordait la finalité pratique de l’éthique qui consiste à rendre les acteurs du soin capables de traiter les problèmes rencontrés au sein de leur environnement socioprofessionnel en exhortant les méthodes d’intervention en éthique à devenir plus participatives. L’actualisation du projet de soin du GHICL à partir d’une démarche Living Lab illustre ce tournant pragmatique de l’éthique.

Le cycle se poursuivra dans les mois à venir par d’autres interventions en lien avec d’autres équipes, notamment Psychos et GERTS/ESSLIL.



Une année riche en publications scientifiques

De la collaboration d'Ensembl avec d'autres équipes et entités de l'Université et de ses interventions de terrain, plusieurs **publications scientifiques** ont vu le jour.

- Aiguier, G., Titre, C., Poirette, S. & Soyez, S. (2024). L'hôpital : un environnement d'apprentissage de l'éthique ? *Revue française d'éthique appliquée* *Revue française d'éthique appliquée* (15), 60-79.

Dans le champ du **Living Lab comme terrain de recherche**, cette publication présente l'**actualisation du projet de soins** d'un établissement de santé qui s'inscrit dans un programme institutionnel d'activités en **éthique** qui mobilise la démarche Living Lab. L'objectif de ce travail est d'analyser la nature des apprentissages générés par cette méthodologie de travail.

- Westrelin, N., Denève, C., Gérain, P. & Zech, E. (2024). « He is changing, but I'm changing too » : An interpretative phenomenological analysis of spouse caregivers' identity in the context of dementia. *Scandinavian Journal of Caring Sciences*, 1-10.

Toujours dans le champ **terrain de recherche**, cette publication traite du processus par lequel les **proches aidants**, particulièrement les maris et femmes de proches atteints de démence, construisent leur identité d'aidant. Souvent, les proches ne s'identifient pas comme aidant de par la relation affective qui les lie et les éloigne des aides et accompagnements dont ils pourraient bénéficier.

- Cléty, H., Van Comperol H., Mortreux C., & Soyez, S. (2024). Le Living lab, une démarche d'innovation au service de la qualité de vie et des conditions de travail ? *Relations industrielles / Industrial Relations*, 79 (3-4).

Dans le champ du **Living Lab comme méthodologie de recherche**, cette publication traite de la **recherche-action** menée au sein d'une collectivité territoriale par l'introduction d'une démarche Living lab dans un service. Reposant sur des principes de participation, de gouvernance partagée, d'apprenance et d'ateliers co-élaboratifs, la démarche a été adaptée dans l'objectif de traiter de la **qualité de vie et des conditions de travail** des agents. Cette étude illustre ainsi l'importance des principes d'expression et de participation des travailleurs et de développer une recherche centrée sur les méthodes de changement organisationnel favorisant la qualité de vie au travail. Elle pose aussi des questions comme : à quelles conditions une recherche-action en sciences sociales peut-elle être participative, et avec quelles limites ?

- Van Comperol, H., Denève, C. & Cléty, H. (2025). *Démarches groupales. Théories et pratiques*. Dunod.

Cette publication dans le champ du Living Lab comme méthodologie de recherche a été évoquée plus haut.

Ensembl

Lab Humanité, 1 rue Martin Luther King
59160 Capinghem
stephane.soyez@univ-catholille.fr

ESSLIL

60 boulevard Vauban
CS 40109 - 59016 Lille Cedex France
T. +33 (0)3 20 21 93 93
esslil@univ-catholille.fr

www.esslil.fr

